

8D PROSESİ

1. Genel

Ortaya çıkan problemlerin veya olası problemlerin

- Tanımlanması,
- Giderilmesi ve
- Yeniden oluşumlarının önlenmesi veya ortaya çıkma olasılıklarının düşürülmesi

aşamalarının sekiz boyutta "Ekip Yönetimli Problem Çözme (EYPÇ)" ile sistematik gerçekleştirilmesi yaklaşımıdır.

Bu aşamalar ;

1. Ekip Yaklaşımı

Zaman ayırıp bilgisini, yetkisini ve problem çözme yeteneğini kullanarak düzeltici ve önleyici faaliyetleri gerçekleştirecek personel grubunun atanmasıdır. Grup içerisinde bir kişi ekip lideri olarak atanmalıdır.

2. Problemin Tanımlanması

Problemin ölçülebilir metriklerle ve özel ifadelerle tanımlanmasıdır.

3. Kısa Dönem Düzeltici Faaliyetlerin Alınması ve Doğrulanması

Kalıcı düzeltici ve önleyici faaliyetler alınana kadarki süreçte müşteriye problemin etkisinden koruyacak faaliyetlerin alınmasıdır. Bu faaliyetlerin etkinliği toplanan verilerle doğrulanır.

4. Kök Sebebin Tanımlanması ve Doğrulanması

Ortaya çıkan problemin tüm potansiyel sebeplerinin tanımlanmasıdır. Problem tanımı ve verisi dikkate alınarak her bir potansiyel sebep test edilir. Kök sebebin eliminasyonu için alternatif düzeltici faaliyetler tanımlanmalıdır.

5. Düzeltici Faaliyetlerin Doğrulanması

Seçilen düzeltici faaliyetlerin problemi çözdüğünün ve istemeyen yan etkilerinin olmadığına doğrulanmasıdır. Problemin potansiyel kritik etkisi bazında gerekli görülürse diğer faaliyetler tanımlanır.

6. Kalıcı Düzeltici Faaliyetlerin Alınması

Gerekli kalıcı / uzun dönem düzeltici faaliyetlerin tanımlanması ve alınmasıdır. Kök sebebin ortadan kaldırıldığını güvence altına alacak kontroller seçilir. Üretimde gerekli görülürse uzun dönem etkilerin denetimi ve ilave kontrollerin alınması sağlanır.

7. Yeniden Oluşumunun Önlenmesi

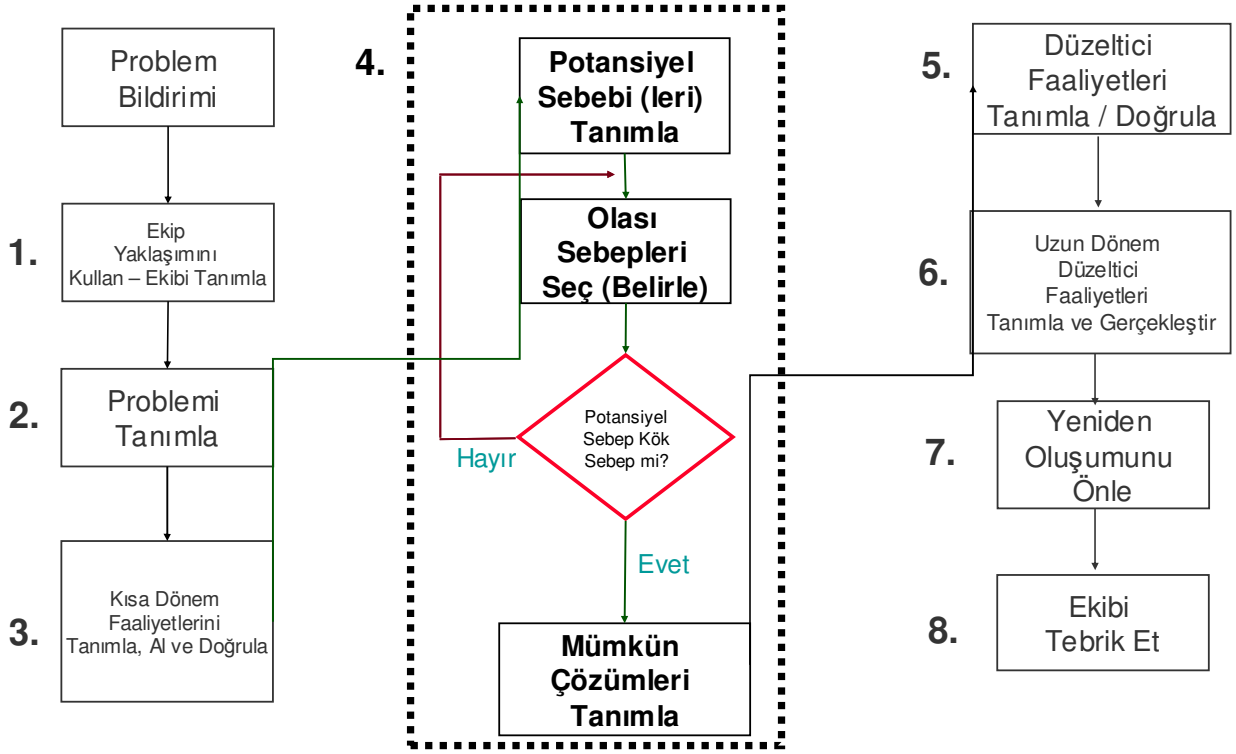
Şartnamelerin modifikasyonu, eğitimlerin güncellenmesi, iş akışının gözden geçirilmesi, uygulamaların geliştirilmesi ve prosedürlerin iyileştirilmesi bu ve benzer problemlerin yeniden oluşumunu önleyecektir.

8. Ekibin Tebrik Edilmesi

Ekibin kollektif eforu takdir edilmelidir. Başarınızın reklamını yapın. Öğrendiklerinizi ve bilginizi paylaşın

Bu aşamaları Şekil 1’de şematik olarak ve farklı açılardan görmek mümkündür.

8 D SİSTEMİ



8-Disiplinli Problem Çözme

Şekil 1 : 8D Sisteminin Akış Şeması Şeklinde Gösterilmesi

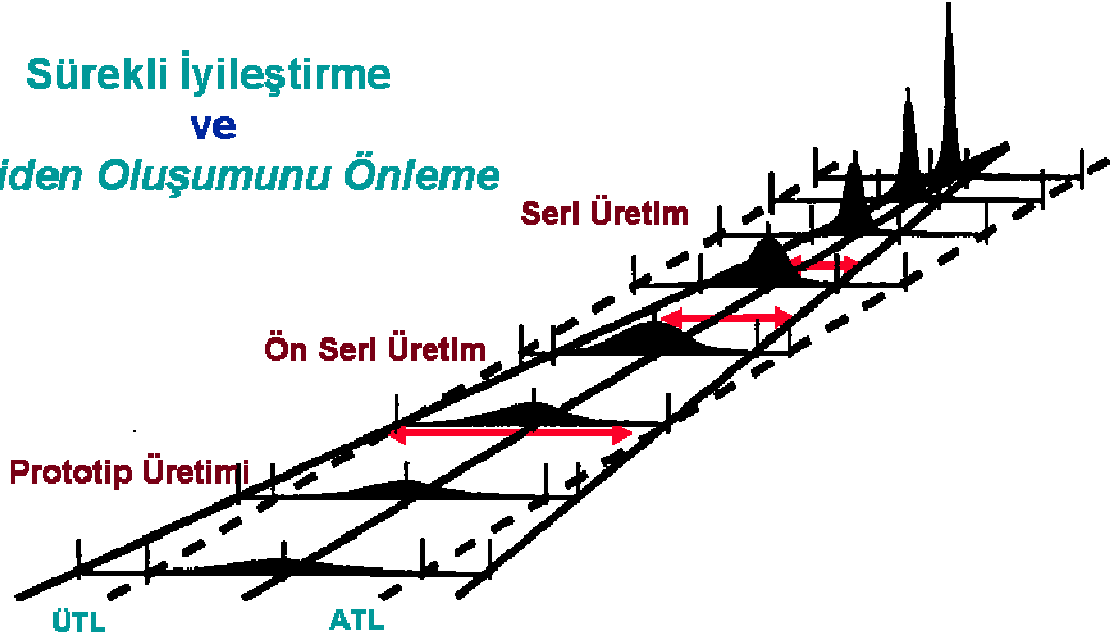
2. Kısa Tarihçe

- 8-D Sisteminin orijini gerçekte yıllar öncesine dayanır.
- 1974'teki Mil-Std-1520'nin İlk Yayımında sistem, Uygunsuzluk için Düzeltici Faaliyet ve Karakter Sistemi olarak standartlaştırılmıştır.
- Son Revizyon : Mil-Std-1520 / C - 1986
- Mil-Std-1520, 1995'te Kullanımdan Kalktı

3. 8D ve Sürekli İyileştirme

Prosesin kontrol altına alınması yolu ile de, ilk devreye alma sürecinden başlamak üzere seri üretim sürecine kadarki dönemde daraltılan proses / ürün limitleri hedef olarak seçildiğinde 8D prosesinin sürekli iyileştirmeye olan katkısı daha net görülecektir. Şekil 2'de ürün üretim sürecindeki proses limitlerindeki iyileştirmeyi (değişkenliklerin azaltılması) görmek mümkündür.

Sürekli İyileştirme ve Yeniden Oluşumunu Önleme



Şekil 2 : Üretim Sürecinde Değişkenliklerin Azaltılması (Limitlerin Daraltılması)

4. 8D Süreci

8D süreci ;

- Faaliyetlerin başlatılması (geçmiş),
- Problem çözme aşaması (şimdi – seçilen orijin) ve
- Kalıcı faaliyetlerin tamamlanması (gelecek)

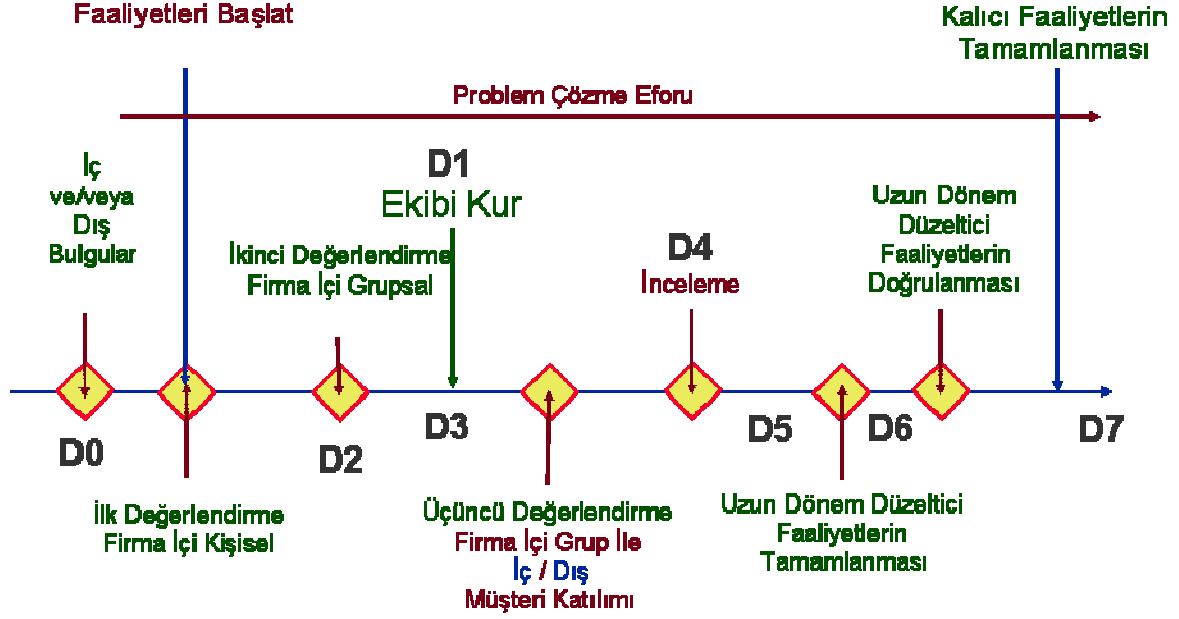
temel zaman aşamalarından oluşmaktadır.

İlk aşama olan faaliyetlerin başlatılması, bulguları müteakiben başlayacak ve bulguyu elinde bulunduran tarafında sorgulanacaktır (ön analiz).

Bulguyu elinde bulunduran, grup ortamına taşıdığı anda problem çözme aşaması başlayacaktır. Bu aşama, atanacak ekibin detay analizleri, faaliyet alma ve doğrulama ile devam edecektir.

Kalıcı faaliyetlerin tamamlanması aşaması ise, ekibin takdir edilmesini müteakiben projenin tamamlanmasını içermektedir.

Tipik İnceleme Zamanlanması



Bu proses, prosesteki herhangi bir noktada kendi güvenliğini durdurabilir veya kilitleyebilir.

Şekil 3 : 8D Süreci (Zamanın Fonksiyonu Olan Faaliyetler)

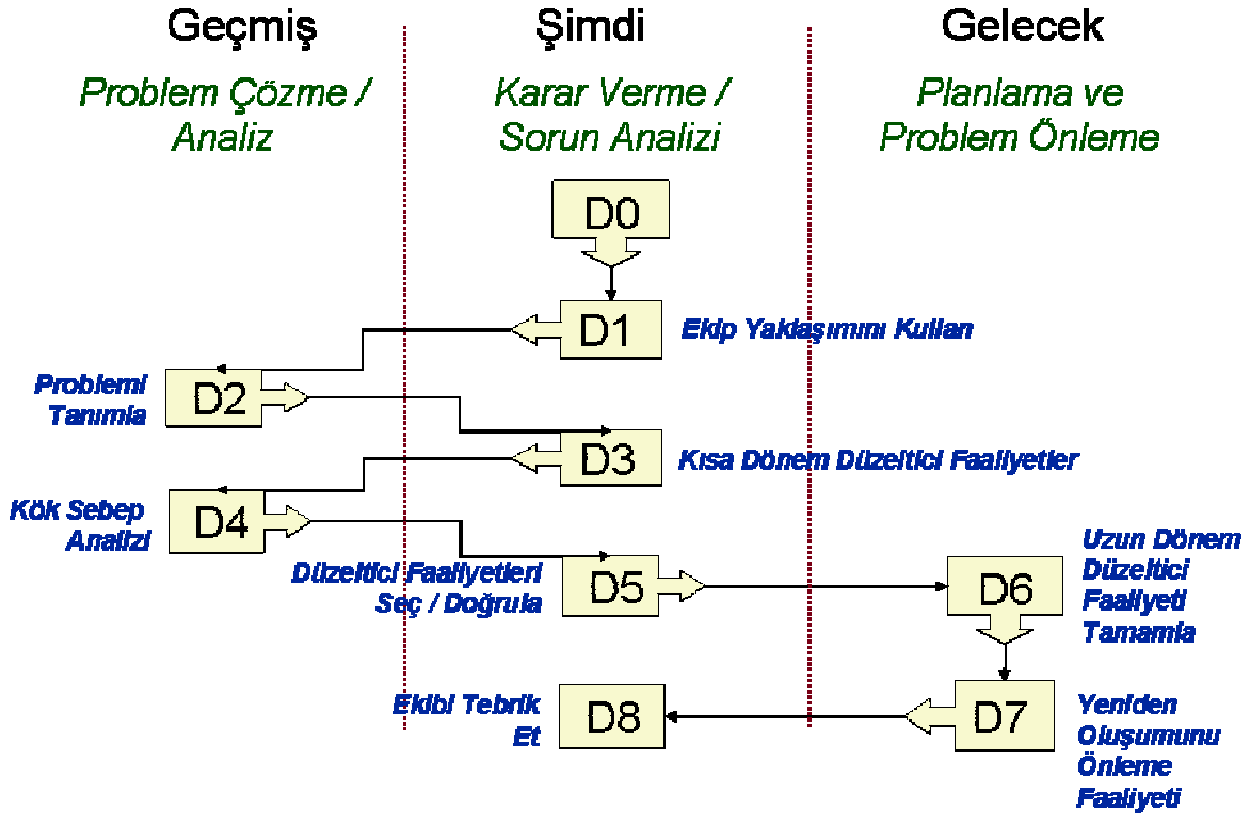
8 D Prosesi Kapsamındaki Disiplinler, yukarıda tanımlanan 3 ana zaman diliminde (geçmiş, şimdi ve gelecek) **Analiz** ve **Faaliyet** Aşamalarına Ayrılırlar. (Bknz. Şekil 4).

Analiz Adımları

- ☞ D2 Problem Tanımlama Analizi – Tekrarlanan Nedenlerin Kullanımı Sırasında Problemin Tanımlanmasında Bulgular Hakkındaki Bilgiyi Organize Eden Bir Metoddur.
- ☞ D4 Kök Sebep Analizi – Kök Sebep Yollarına Ulaşmak İçin Bir Prosestir.

Faaliyet Adımları

- ☞ D3 Kısa Dönem Faaliyet – Bulguların Müşteriye Ulaşmadan Doğrulanması Süresidir.
- ☞ D5 Düzeltici Faaliyet Seçimi – En İyi Düzeltici Faaliyet Hangisidir, Ne Zaman D6 İçerisinde Tamamlanacaktır, Problemin Kök Sebepini Sürekli Elimine Edecektir.
- ☞ D6 Düzeltici Faaliyetin Tamamlanması – D5'te Seçilen En İyi Düzeltici Faaliyet Proseşe Uygulanır ve Zamanında Doğrulanır.
- ☞ D7 Önleyici Faaliyet Sistemi – Problemi Oluşmadan Önleyecek Sistemde Tanımlı Faaliyetler.



Şekil 4 : 8D Disiplinlerinin Temel Aşamaları

5. 8D Sürecinde Kullanılan Diğer İstatistikî Teknikler

8D sürecinin işletilmesine yönelik olarak ve amaçlara erişim için araç olarak kullanılan bazı istatistikî teknikler Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1’deki ve/veya diğer uygun istatistikî teknikler ;

- Veri toplama,
- Önceliklendirilme,
- Değerlendirme ve doğrulama,
- Tanımlama,
- Kök sebebi bulma,
- Alternatiflerden seçim,
- Kayıt ve
- Raporlama

amaçları ile 8D sürecinin uygun boyutlarında ve aşamalarında kullanılırlar.

Araç	Arnaç	8D Aşaması
Eğilim Garfiği	Bulguların önemini izlemek için gösterge	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8
Pareto Grafiği	Problemleri ayrıştırma ve önceliklendirme değerlendirme	D2 D8
Paynter Grafiği	Problemleri değerlendirme ve doğrulama için gösterge	D2 D3 D6 D8
Tekrarlanan Neden	Bulgulardan problem tanımına erişim metodu	D2
Veri Tabanı Bilgisi	Var / Yok, farklar, değişiklikleri kullanarak kök sebebi bulma prosesi	D2 D4 D5 D6
Karar Verme	Alternatifler arasından en iyi faaliyeti seçme metodu	D3 D5
Faaliyet Planı	Atamaların, sorumlulukların ve zamanların kaydı	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8
EW8D	Yönetimin Gözden Geçirmesi için problem çözme raporu	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8

Tablo 1 : 8D Sürecinde Kullanılan Bazı İstatistiksel Teknikler

6. Sonuç

Ortaya çıkan veya olası problemlerin çözümlenmesinde ve yeniden oluşumlarının önlenmesinde kullanılan 8D tekniği, diğer kalite (istatistiki teknikler) teknikleri de kullanılarak proje yaklaşımı ile işletilir. Dolayısı ile her bir 8D projesi ömürlüdür ve ömrün 3 temel aşaması etkili bir şekilde işletilmelidir. Projenin kapanışı, alınan faaliyetlerin etkinliğinin doğrulanması ile gerçekleşir.

Tüm problemlerin tarihçesini yansıtan Hata Kataloğu yaratmak, 8D etkinliği konusunda ayrıca kayıtlı bilgi sağlayacaktır.

11.11.2007

End. Yük. Müh. Musa GÜR SOY

Analiz Mühendislik Danışmanlık

Tel : 0212 210 70 88

Fax : 0212 210 70 89

e_mail : bilgi@analiz2000.com

web : www.analiz2000.com